

仮予約・撮影決定・キャンセルの特記注意事項

○ 仮予約について

- 撮影仮予約（以下「キープ」とします）のご返答は、原則1週間前、遅くとも6日前にいただいております。撮影日から逆算し、5日前からはキャンセル料が発生致します。（5日前が土日にあたる場合は、その前の金曜日が返答日となります）
なお、返答は期日の19:00までをお願い致します。

例) 4/10に仮予約の場合・・・最長で4/4 19:00までキープ可能

- 5日前からのキャンセル料は下記の通りです。

当日・前日100% / 2日前 80% / 3日前 60% / 4日前 40% / 5日前 20%

- キープしていただいている日程に、即決希望のお問い合わせがあった場合は、決定優先とさせていただきます。
引き合いが入った段階で担当から連絡致しますので、早めのご返答をお願い致します。

○ 撮影決定・キャンセルについて

- 電話・メール問わず、撮影決定のご連絡を受けた段階でご利用確定とさせていただきます。
決定連絡を頂いた段階で、その日時の受付を終了する為、申請書ご提出前であっても100%のキャンセル料（※）が発生致します。

- 一部物件については、ロケハンもキャンセル料発生対象となります。
（有料ロケハン物件 Riverside House / Sunset Villa / Villa in Karuizawa / BB / Villa HIROYAMA / 伊豆高原の家）

- 万が一撮影が中止になった場合、下記条件で再予約頂ける場合は、キャンセル料が発生致しません。

- ・ 当初のご予定と同じスタジオである事。
- ・ 当初のご予約日程から1ヶ月以内である事。

- 「即決」前提で、他のお客様にお譲り頂いた日程をキャンセルなされた場合、通常の返答期日前/申請書ご提出前であっても、100%のキャンセル料（※）が発生致します。

※対象スタジオの単価×ご申請時間の料金です。

上記ご了承の上、お問い合わせ頂きますようお願い致します。